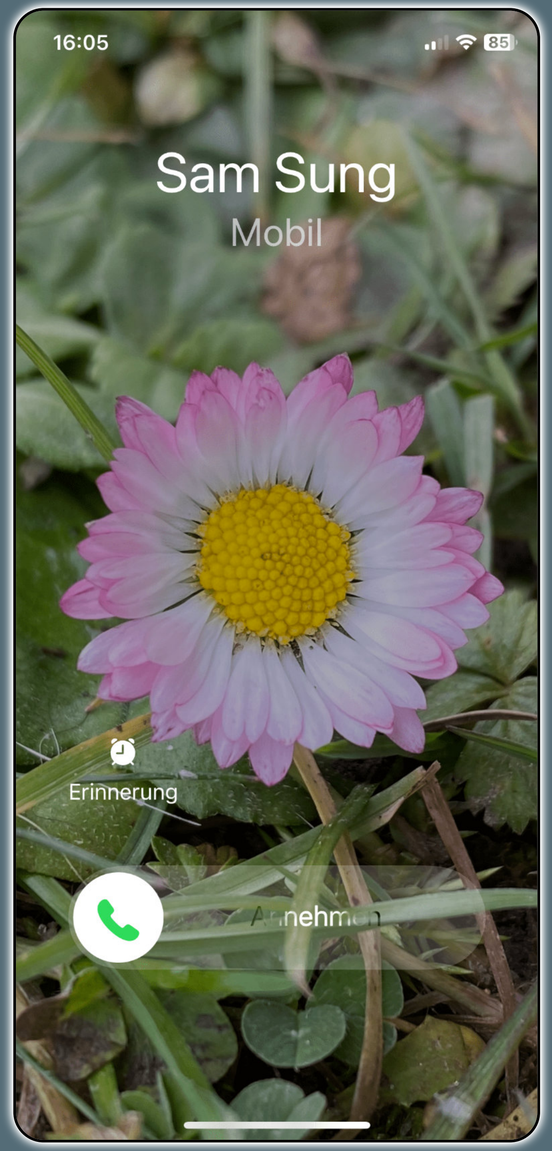


Eingehender Anruf

Klingeldauer & Anrufbeantworter

Darum geht’s:

- Wie lange klingelt Ihr Handy, wenn Sie nicht drangehen?
- Wann schaltet sich der Anrufbeantworter ein?

Die Grundlagen:

- Mailbox [meylbox] ist die „offizielle“ Bezeichnung für den Anrufbeantworter auf Ihrem Handy.
- Die Bedienung erfolgt über spezielle Kurzbefehle in der Telefon-App.
- Die technische Funktion ist eine Rufweiterleitung.

Insgesamt ist der Ablauf dafür nicht ganz einfach. Wir schauen uns das mal Schritt für Schritt an.

Los geht’s »

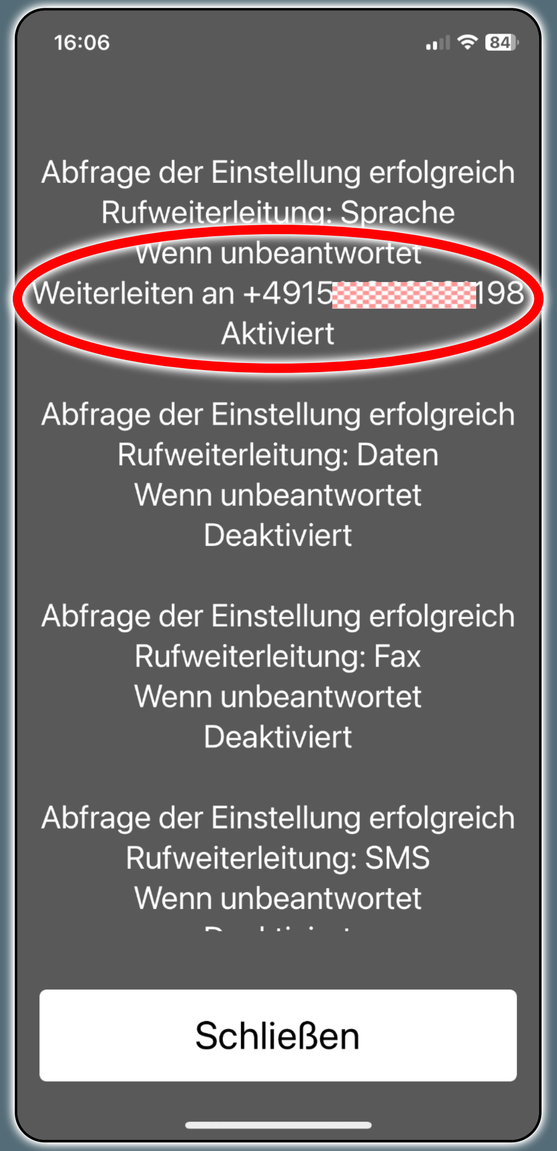
Aktuelle Einstellung

1. Öffnen Sie dazu die Telefon-App und wechseln Sie zur Tastatur.
2. Geben Sie diesen Code ein: *#61#
3. Tippen Sie auf das grüne Symbol mit dem Hörer. So, als würden Sie jemanden anrufen.

Als Nächstes erhalten Sie ein Info-Fenster mit einer Übersicht der aktuellen Einstellungen.

Mehr Details gibt es leider nicht.

Code eingeben
» Tippen auf: Anruf (Abheben)



Anrufbeantworter ist aktiv

Öffnen Einstellungen

Einstellung ändern

Dafür gibt es diesen Code:

61*XXYY#

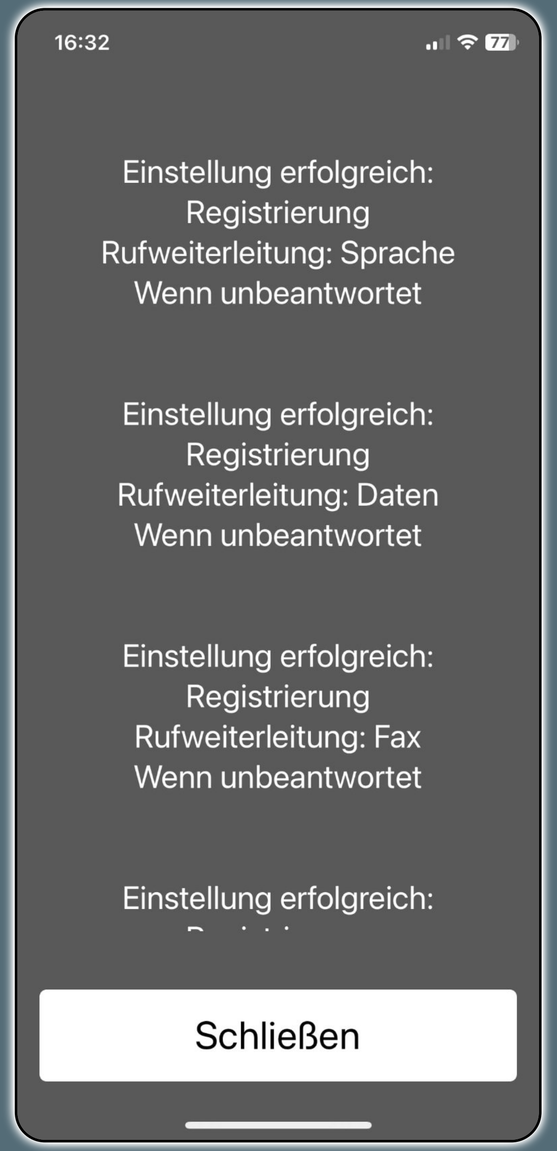
XX ist die Nummer ihrer Mailbox:

Telekom = 3311
Vodafone = 5500
Telefonica/o2 = 333

YY ist die Klingel-Dauer.
Hier haben Sie diese Auswahl:

05 - 10 - 15 - 20 - 25 - 30 Sekunden

Und das war's schon.



Öffnen Einstellungen

Der Extra-Tipp

Netzbetreiber
und Ihre Vermittler:

Telekom = D1
congstar • EDEKAsmart • fraenk • ja! mobil • Kaufland mobil • Lebara • NORMA connect • PENNY mobil • u.a.

Vodafone = D2
allmobil • CallYa • FYVE • LIDLconnect • otelo • Tele2 • Rossmann mobil • u. a.

Telefónica = o2
(inkl. E-Plus)

1&1 • Aldi Talk • Web.de • Drillisch/DeutschlandSIM • BILDconnect • blau • GMX • Tchibo mobil u. a.

Hinweis:
Anbieter ändern sich ständig.

Mobilfunk-Anbieter

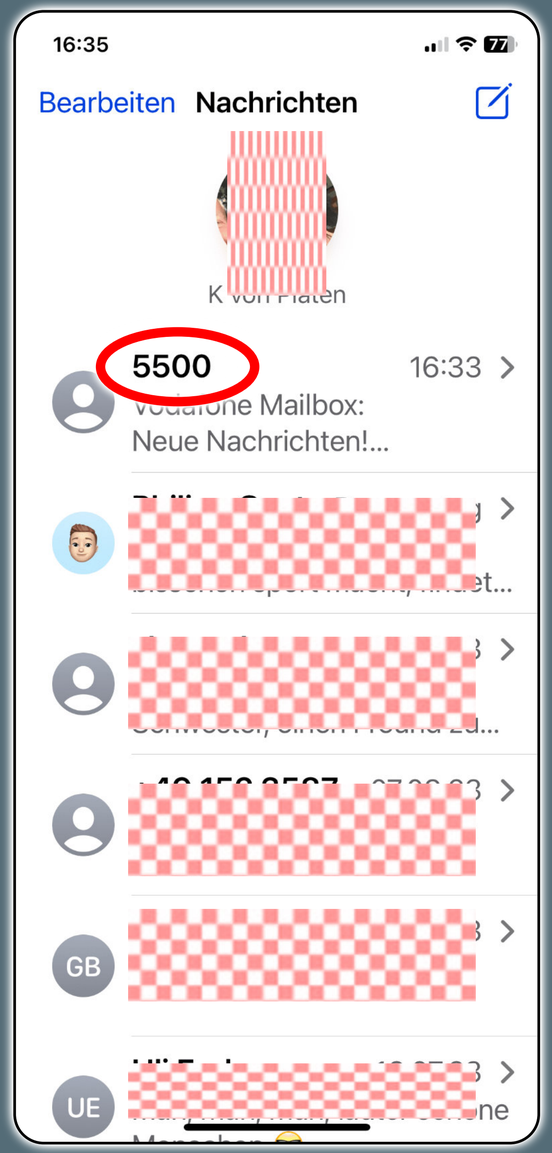
Nummer der Mailbox finden

In Deutschland gibt es nur 3 (4) Betreiber von Mobilfunknetzen:
Telekom • Vodafone • Telefonica/o2
(eventuell bald 1&1)

Alle Anbieter von Mobilfunkverträgen greifen auf diese Betreiber zurück und nutzen deren Technik.

Um die Mailbox-Rufnummer zu kennen, müssen Sie also wissen, mit welchem Betreiber Sie über Ihren Vertragspartner verbunden sind.

Aber es geht auch anders »



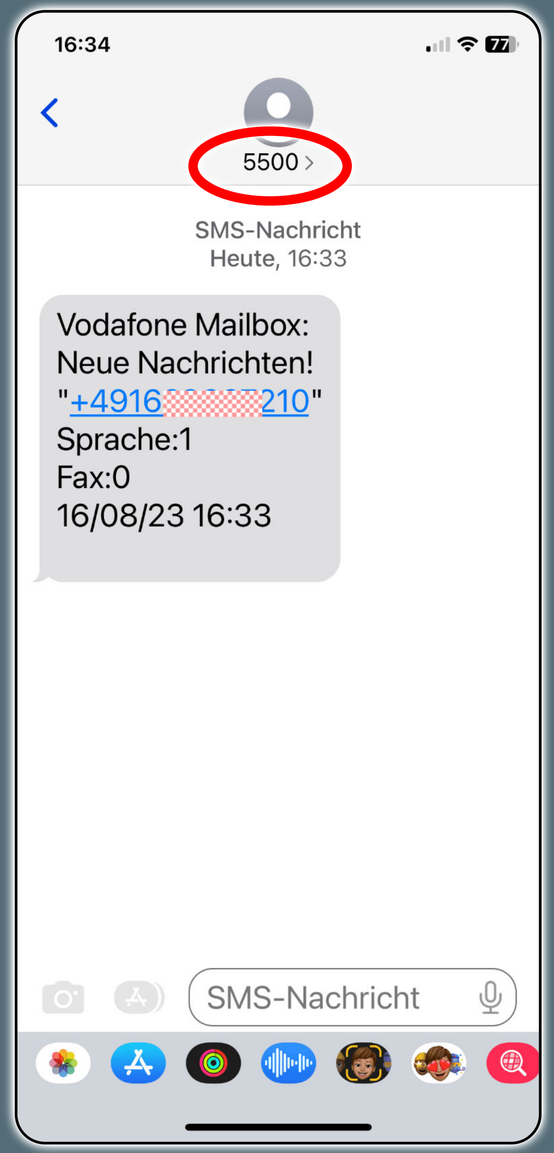
Nachrichten Übersicht

Eine direkte Abfrage der Nummer für die Mailbox ist am iPhone leider nicht, deswegen wählen wir einen Umweg:

Rufen Sie auf Ihrem iPhone an und hinterlassen Sie eine Nachricht.

Dann werden Sie per SMS darüber informiert.

Und genau in dieser SMS finden Sie die Nummer der Mailbox.



Einzelne Nachricht von Ihrer Mailbox

Gut zu wissen

TIPP:

Lassen Sie sich von den teilweise unverständlichen Rückmeldungen nicht verwirren:

Einstellung erfolgreich: Löschen
Rufweiterleitung: Sprache
Alle Anrufe

Einstellung erfolgreich:
Registrierung
Rufweiterleitung: Sprache
Wenn unbeantwortet

Einstellung erfolgreich:
Registrierung
Rufweiterleitung: Sprache
Wenn nicht erreichbar

- Anrufbeantworter komplett AUS » ##002#
  » damit werden alle Voreinstellungen gelöscht
  und Ihr Handy klingelt unendlich lange!

Danach müssen Sie alle Einstellungen für den Anrufbeantworter per Hand wiederherstellen:

- Klingeldauer » **61*XX**YY#
- Einschalten, wenn Sie gerade telefonieren » **67*XX#
- Einschalten, wenn Sie nicht erreichbar sind » **62*XX#
  (keine Funkverbindung oder Handy ausgeschaltet)

Tun Sie das nicht, hört der Anrufer diese Ansage:
Der gewünschte Teilnehmer ist derzeit nicht erreichbar, wenn …

Zur Erinnerung:

XX = Mailboxnummer | YY = Zeitdauer